

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SERVISNEJ ORGANIZÁCIE

Prodata plus,s.r.o., Ul. 1.mája 878/22 020 01 Púchov, IČO?36003310, IČDPH:Sk2020442281

1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

1.1. Zákon – Zákon č. 289/2008 o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave finančných orgánov v znení neskorších predpisov.

1.2. Servisná organizácia (alebo dodávateľ) – spoločnosť Prodata plus, s.r.o., ktorá spĺňa podmienky v zmysle § 5 ods. 1 Zákona.

1.3. Odberateľ – je podnikateľ na území SR, ktorý má vo výlučnom vlastníctve elektronickú registračnú pokladnicu

v zmysle ustanovenia § 2 písm. a) bod 2. Zákona, pričom komponenty elektronickej registračnej pokladnice si zaobstaral od Dodávateľa.

1.4. Akreditovaná osoba – osoba spĺňajúca podmienky definované zákonom č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.5. Elektronická registračná pokladnica (alebo ELRP) – je elektronická registračná pokladnica spĺňajúca definíciu a požiadavky Zákona.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA ALEBO NÁJOMCU

2.1. Odberateľ je povinný poskytnúť Servisnej organizácii počas procesu uvedenia ELRP do prevádzky potrebnú súčinnosť a to najmä písomne potvrdiť správnosť do fiskálnej pamäte pracovníkom Servisnej organizácie zaznamenaných údajov (§4 ods. 4. písm. a) zákona). V prípade, že je následne po potvrdení správnosti zaznamenaných údajov vyžadovaná zmena týchto nezameniteľne a neodstrániteľne zaznamenaných údajov, je tento úkon vykonaný na náklady Odberateľa.

2.2. Odberateľ má právo po uvedení ELRP do prevádzky alebo odstránení poruchy ELRP, si ELRP prezrieť, vyskúšať a byť oboznámený s použitými súčastami.

2.3. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Servisnej organizácii skutočnosť, ak nemôže použiť ELRP pre závažný dôvod, ktorý vznikol bez jeho zavinenia.

2.4. Odberateľ je povinný plniť si všetky povinnosti vyplývajúce mu z jednotlivých ustanovení Zákona (napr. bez zbytočného odkladu zaznamenať do knihy ELRP dôvod, dátum a čas prerušenia prevádzky).

2.5. Odberateľ je povinný si objednať povinnú údržbu ELRP s dostatočným časovým predstihom u Servisnej organizácie, ktorá údržbu zabezpečuje.

2.6. Odberateľ je povinný uhradiť odmenu Servisnej organizácii za vykonané činnosti a to v zmysle položiek cenníka Servisnej organizácie platného v čase poskytnutého výkonu. Uvedená povinnosť sa vzťahuje najmä na výkony súvisiace s uvedením ELRP do prevádzky, pozáručným servisom ELRP, výmenou fiskálnej pamäte ELRP, pravidelnou údržbou ELRP, vyradením ELRP z činnosti a pod.

2.7. Odberateľ je ďalej povinný uhradiť náklady Servisnej organizácii vecne súvisiace s vykonanými činnosťami, ako je napríklad strata času, dopravné náklady, spotrebovaný materiál, dodaný tovar a to v zmysle položiek cenníka Servisnej organizácie platného v čase poskytnutého výkonu alebo v zmysle dokladmi podložených nákladov. Uvedená povinnosť sa vzťahuje na všetky poskytované výkony.

2.8. Odberateľ má právo na poskytnutie bezplatných výkonov priamo súvisiacich so záručným servisom ELRP. Uvedené sa nevzťahuje na náklady vecne súvisiace s vykonanými činnosťami v zmysle bodu 2.7. (napr. spotrebovaný materiál a strata času, dopravné náklady v prípade, že sa záručný servis vykonáva mimo sídla Servisnej organizácie). Nárok na poskytnutie bezplatných výkonov nevzniká, ak sa preukáže, že servis nie je možné klasifikovať ako záručný alebo došlo k vylúčeniu zodpovednosti Servisnej organizácie v zmysle bodu 4.

2.9. Odberateľ objednaním servisného zásahu súhlasí s platným cenníkom Servisnej

organizácie a to vrátane prípadných príplatkov (napr. práce počas dní pracovného pokoja).

3. PRÁVA A POVINNOSTI SERVISNEJ ORGANIZÁCIE

3.1. Servisná organizácia je povinná zabezpečiť vykonanie opravy ELRP do 48 hodín od nahlásenia poruchy alebo od odovzdania ELRP. Za nahlásenie poruchy sa považuje moment prijatia hlásenia telefonicky, e-mailom (obchod@prodata.sk) alebo písomne poštovou zásielkou. V prípade, že táto lehota pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, jej plynutie sa začína počítať od najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa a táto lehota sa končí najbližším nasledujúcim pracovným dňom.

3.2. Servisná organizácia je povinná plniť si všetky povinnosti vyplývajúce jej z jednotlivých ustanovení Zákona.

3.3. Servisná organizácia má právo nárokovať si náhradu cestovných nákladov medzi Odberateľom a prevádzkou Odberateľa.

3.4. Servisná organizácia má právo nevykonať servisný zásah na ELRP, ktorej uplynula doba platnosti certifikátu vydaným akreditovanou osobou.

4. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

4.1. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:

4.1.1. prevádzkovania ELRP v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí.

4.1.2. nesprávneho používania ELRP, vzájomným pôsobením ELRP a iného softvéru, haváriami, vírusmi.

4.1.3. Vis major.

4.2. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia dodaného tretími stranami.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je Servisná organizácia oprávnená meniť bez súhlasu Odberateľa. O ich zmenách bude Servisná organizácia informovať Odberateľa písomne alebo zverejnením na stránke www.prodata.sk. Všeobecné obchodné podmienky Servisnej organizácie a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.

5.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky Servisnej organizácie spoločnosti Prodata plus,s.r.o.. sú účinné od 1. júna 2010.

5.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky Servisnej organizácie nevylučujú a neovplyvňujú platnosť Všeobecných obchodných podmienok týkajúcich sa softvérového vybavenia služieb a tovaru dodávaného spoločnosťou Prodata plus,s.r.o..